

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH JEDNODNIOWYCH (obowiązują od 01.02.2026)

Wycieczki jednodniowe **nie stanowią imprez turystycznych** w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§1. Cena i warunki płatności

1. Cena wycieczki wyrażona jest w złotych polskich (PLN).
2. Cena obejmuje podatek VAT.
3. Pełna płatność za wycieczkę jednodniową powinna zostać uiszczona **w terminie 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji**, niezależnie od daty planowanego wyjazdu.

§2. Rezygnacja z udziału w wycieczce

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem wycieczki, składając **pisemne oświadczenie drogą mailową**.
2. Za datę rezygnacji uznaje się datę doręczenia oświadczenia Organizatorowi oraz **potwierdzenia jego otrzymania przez Organizatora**.
3. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać na adres e-mail: wycieczki@bartek-przewozy.pl
4. W przypadku rezygnacji Klienta z wycieczki, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych środków według poniższych zasad:
 - Rezygnacja w czasie dłuższym niż 45 dni przed rozpoczęciem wycieczki – potrącenie **50 zł** kosztów manipulacyjnych od osoby
 - Rezygnacja od **44 do 8 dni przed terminem wycieczki** – koszt anulacji **50% wartości imprezy turystycznej od osoby**
 - Rezygnacja **7 dni lub mniej przed terminem wycieczki** – **brak zwrotu środków (0%)**.

§3. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora, Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona **niezwłocznie u wykonawcy usługi lub pilota**, a następnie przesłana mailowo w terminie **do 30 dni od dnia zakończenia wycieczki**.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **do 90 dni od daty jej otrzymania**.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Organizator może zaproponować:
 - a) bonifikatę przy zakupie kolejnych wycieczek,

- b) obniżenie ceny wycieczki proporcjonalnie do poniesionej szkody,
- c) świadczenie alternatywne.

§4. Przeniesienie uprawnień

1. Klient ma prawo przenieść wszystkie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią, spełniającą warunki udziału w wycieczce.
2. Przeniesienie jest skuteczne wobec Organizatora pod warunkiem **zawiadomienia go nie później niż 3 dni przed terminem wycieczki**.

§5. Odwołanie wycieczki przez Organizatora

1. W przypadku wycieczek uzależnionych od minimalnej liczby uczestników, Organizator ma prawo odwołać wycieczkę z powodu jej nieosiągnięcia, informując Klienta **nie później niż 2 dni przed planowanym terminem wyjazdu**.
2. W przypadku odwołania wycieczki z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo do:
 - a) udziału w wycieczce zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,
 - b) zwrotu całości wpłaconych środków w terminie **do 14 dni roboczych**.

§6. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawidłowego adresu e-mail lub danych osobowych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niestawienie się Uczestnika w miejscu zbiórki o wyznaczonej godzinie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wymaganych dokumentów (np. dowód osobisty, paszport) lub innych wymogów formalnych (szczepienia, testy).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia Uczestników wynikające z przyczyn losowych.

§7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego**.